BMIネット・アカデミー

視聴者マニュアル

※マニュアルの図は実際の画面と異なっている場合もあります。

2019年02月01日 第4版

1. アカウント新規登録

2018年10月4日現在でビル経営管理士(CBA)ならびに日本ビル経営管理士会(JBMS)会員の 方は、暫定的に日本ビルデング経営センター(以下、センター)に登録済みのメールアドレスと仮 パスワードでアカウント登録がされていますので、アカウント新規登録は不要です(ただし、2019 年2月28日までにご利用のないアカウントは削除させていただきますので、あらかじめご了承く ださい)。

「2. ログイン」にお進みください。

	EME Ny k - 7 h FZ -	
	アウントをお持ちの力にこちら //// /// //// //// /// /// ///	「 新 規 登 録」ボタン を クリックして
	レジャン画の	ICES
	新規会員登録	
STEP1 メールアドレスの	STEP2 メールの確認 ユーザー情報登録	
x-117FUZ		
2	次の画面に進む	

【機能説明】

・アカウントを新規登録します。

・ログイン画面の新規登録から登録したアカウントは権限区分が「視聴者」となります。

【項目説明】

①メールアドレスを入力します。

②「次の画面に進む」をクリックしメールアドレスが正しければ、入力されたメールアドレスへ「登録案内メ ール」が送信されます。

1-1. アカウント新規登録(続き)

送信完了画面



入力したメールアドレス宛に、メールが送信されますのでメール受信ボックスをご確認ください。

既にメールアドレス宛に送信が完了している場合



上記の画面が表示された場合は、入力したメールアドレス宛にメールが届いていないかメール受信ボックスをご確認ください。

1-2. アカウント新規登録(登録案内メール)

登録案内メール



届いた「登録案内メール」に記述されているURL(画像内①)をクリックし、アカウント新規登録を続けてください。

1-3. アカウント新規登録(個人情報入力)

		<u>[</u>	コグイン画面(<u>こ戻る</u>
	新規	会員登録		
	STEP1 STEP メールアドレスの入力 メール	2 STEP3 しの確認 ユーザ	一情報登録	
	プロフィールを入力してください。 オレンジ色の線で囲まれた項目は必須 名前(漢字)・名前(ローマ字)はどち	入力です。 5らか一方の入力でも登録が	ができます。	
	パスワード パスワードは6文字以上、32文字以下の 英字のみ、数字のみの入力でも登録可能 「- (ハイフン)」「_ (アンダーバー)	半角英数字をご入力ください です。 」等、記号はご使用いただ	い。 けません。	
1	パスワード再入力			
2]
3		名則(漢子)		
4	名字 (ローマ字)	名前(ローマ字)		
	所属		•オレン	ジの枠で囲まれた項
(5)	備考		目は必須 ・名前、	頃入力です。 名前(ローマ字)はど
6			ちらかー	-方の入力でも登録 ます。
			/	3
	視聴者からのメッセージ受け取り			
Ű	 ・ ・ ・	ジを受け取ることができま なする	₫₀	

1-4. アカウント新規登録(続き)

【項目説明】 ①パスワードを入力します。 ②①に入力したパスワードを再入力します。 ③④名前を入力します。 名前、ローマ字はどちらか一方の入力でも登録できます。 ⑤所属を任意で入力します。 ⑥備考を任意で入力します。 ⑦視聴者からのメッセージ受け取りを選択します。 ⑧「登録する」をクリックすることでアカウント情報の登録を完了します。

新規会員登録完了画面

① ログイン画面に戻る

新規会員登録

会員登録が完了しました。

「ログイン画面に戻る」(画像内①)をクリックしログイン画面へ移動します。

1-5. アカウント新規登録(有効期限切れ)

URLの有効期間(24時間)が過ぎているか、本登録が完了している場合

<u>ログイン画面に戻る</u>

新規会員登録

このURLは、有効期間(24時間)がすぎているか、 すでに本登録を完了し無効になっています。

有効期間(24時間)が過ぎていると予想される場合は、 登録手続きを最初からやり直してください。

2 新規会員登録へ

届いた「登録案内メール」に記述されているURLをクリックした際に上記の画面が表示された場合は、有 効時間(24時間)が過ぎているか、本登録が完了し無効になっている場合があるので、登録手続きをやり 直してください。

「ログイン画面に戻る」(画像内①)でログイン画面へ移動することができます。

「新規会員登録へ」(画像内②)で新規会員登録画面へ移動することができます。

2. ログイン

アントとお前ちのガはこち センターからのメッセージが アント アント アント アント <td< th=""><th>III BMR÷γF+77572− Mil Nei Avaiday</th><th></th></td<>	III BMR÷γF+77572− Mil Nei Avaiday	
- ####11 [14:4,4-200802-74-	アウントをお持ちの方はこちら ・	センターからのメッセージが 表示されます。

①IDと②パスワードを入力後、「アカウントログイン」ボタンをクリックします。

2018年10月4日現在でビル経営管理士(CBA)・日本ビル経営管理士会(JBMS)会員の方は登録されて いますので、暫定的にアカウントを以下の通り入力してください(ただし、2019年2月28日までにご利用の ないアカウントは削除させていただきますので、あらかじめご了承ください)。

センターに登録されたメールアドレス(2018年10月4日現在)

②パスワード(該当するいずれかを入力してください)

・ビル経営管理士の方(CBA):

登録番号(登録証明カードに記載の7桁の数字)

・日本ビル経営管理士会(JBMS)会員の方:

a)ビル経営管理士試験合格者の方:

生年月日(西暦でYYYYMMDD)

b)ビル経営管理主任(ビル経営管理講座修了)の方:

主任資格番号(主任資格証に記載の8桁の数字)

※上記a)b)両方に該当する方は、b)の主任資格番号を優先して設定しています。

※仮パスワードですので、ログイン後は「マイメニュー」からパスワードの変更を行ってください。

「1. アカウント新規登録」でアカウントを新規登録した方(一般会員)は、新規登録したIDとパスワードでロ グインしてください。

2-1. ログイン(続き)

(1		SMIネット・アカデミー MI Net Academy			2	٩	3 経営仙太	45) (6)	<u>7</u> קראבארק
	ĉ	「ゲスト公開」サンプル動画	CBAセミナー	ビル経営研究セミナー						
(8)	9								

- 視聴者側メニューは下記の項目で構成されています。
 - ①サイト名
 - ②コンテンツ検索
 - ③アカウント名
 - ④新着コメントアイコン

※新着コメントがある場合、アイコンが赤色 になります。

⑤新着お問い合わせアイコン

※新着・未読メッセージがある場合、アイコ ンが赤色になります。

- ⑥新着メッセージアイコン
 - ※新着・未読メッセージがある場合、アイコ ンが赤色になります。

⑦アカウントメニュー
 ●お気に入り
 ●閲覧履歴
 ●利用マニュアル
 ●FAQ
 ●お問い合わせ
 ●アカウント編集
 ●パスワード変更
 ●メッセージ
 ●ログアウト
 ⑧ホーム
 ⑨チャンネル

2-2. ゲストログイン



①「ゲストログイン」ボタンをク リックします。

【機能説明】

・ゲストとしてログインします。

・サンプル動画の視聴、利用マニュアルのダウンロード、ログアウトのみ行うことができます。

3. ホーム



3-1. ホーム(続き)

【項目説明】

①サイト名、ホームアイコンをクリックするとホームへ移動します。

②チャンネルを表示します。

- ③新着コンテンツを表示します。
- ④お気に入りを表示します。

「すべてのお気に入りを見る≫」ボタンをクリックすることでお気に入り一覧画面へ移動することができ ます。

⑤閲覧履歴を表示します。

「すべての閲覧履歴を見る≫」ボタンをクリックすることで閲覧履歴一覧画面へ移動することができま す。

⑥固定バナーを表示します。

⑦ローテーションバナーを表示します。

⑧各チャンネルの新着コンテンツを表示します。

「コンテンツー覧を見る」ボタンをクリックすることで各チャンネルメニューへ移動することができます。 ⑨未閲覧のコンテンツー覧を表示します。

10人気のコンテンツー覧を表示します。

グループコンテンツには(≔)が表示されます。

また、パスワード付きコンテンツには(🔐)が表示されます。

※パスワード付きコンテンツのサムネイルをクリックするとパスワード入力ダイアログが表示されます。 設定されているパスワードを入力することで閲覧画面に移動することができます。

4. チャンネルメニュー



4-1. チャンネルメニュー(続き)

【項目説明 】

①サイト名、ホームアイコンをクリッするとホームへ移動します。

②チャンネルを表示します。

③②チャンネルに紐づくカテゴリを表示します。

④閲覧履歴、お気に入り画面へのリンクを表示します。

⑤固定バナーを表示します。

⑥新着コンテンツー覧を表示します。

⑦各カテゴリの新着コンテンツ一覧を表示します。

「コンテンツー覧を見る」ボタンをクリックすることで各カテゴリへ移動することができます。

グループコンテンツには(≔)が表示されます。

また、パスワード付きコンテンツには(📑)が表示されます。

※パスワード付きコンテンツのサムネイルをクリックするとパスワード入力ダイアログが表示されます。 設定されているパスワードを入力することで閲覧画面に移動することができます。

5. カテゴリ



【項目説明】

①サイト名、ホームアイコンをクリックするとホームへ移動します。

②チャンネルを表示します。

③チャンネルのカテゴリを表示します。

④固定バナーを表示します。

⑤各カテゴリのコンテンツ件数を表示します。

⑥ページ番号を表示します。番号を表示します。

数字部分をクリックすると各ページへ移動します。

『>>』をクリックすると次のページ、『<<』をクリックすると前のページへ移動します。 ⑦選択したカテゴリに登録されているコンテンツの一覧を表示します。

6. コンテンツ閲覧ページ



動画のパスワードを入力し、①をクリックします。

6-1. コンテンツ閲覧ページ(続き)

	BMIネット・アカデミー BMI Net Academy		営仙太 📮 📋 🔽 マイメニュー
	合 グスト公開 サンプリ	L動画 CBAセミナー ビル経営研究セミナー	
1	カテゴリー覧	第386回ビル経営研究セミナー	チャプター
	 ● すべて ● 第205 回 	第386回 ビル経営研究セミナー	1 第386回ビル経営研究セミ ナー1/5 25:15
	● 第386回 ● 第387回	~立退き交渉を始める前に知っておきたい~ 「立退き交渉のストーリー作り」と	2 第386回ビル経営研究セミ ナー2/5 41:38
	● 第388回● 第391回	「立退料算定・減領」の実践ポイント	3 第32500 第386回ビル経営研究セミ オー・
	◎ 第392回	成田 隆一氏	
2	閲覧履歴 お気に入り	株式会社フローク・アドバイザリー (代表取締役社長(不動産鑑定士/東京地裁鑑定委員)	5 第386回ビル経営研究セミ ナー5/5 27:56
3	本サイトのご登録者(CBA・JBMS 会員・ 一般)以外の方による視聴(グループ内 等での機能や、は回くお約らしておりま す。万一、そのような事態を選邦した場 合には、別念、機能料金をご請求申し上 げますので、あらかしめご了承ください。	▶ 00:00 / 25:15 ○ 00:00 /	関連するコンテンツ 新着コンテンツ
	ご購入前に必ず「推奨環境」や動画サン プル・プレビュー画画などで、プレイヤー が働作することをご確認してからご購入 手続きをお願いします。	 ♥ お気に入り登録 動画の説明 	ت «-ع ד ס ף
		第386回ビル経営研究セミナー	
		□立退き交渉のストーリー作り」と□立退料算定・減額」の実践ポイント 株式会社フローク・アドバイザリー 代表取締役社長 不動産鑑定土/東京地裁鑑定委員 成田 隆一 氏	
		老朽建物の建替えや、再開発を前提とした不動産取得が活発化しているなかで、既存テナントの立退き が大きな課題となっています。特に立退料の算定は、法律や明確な規定がないために交渉時にトラブル となりやすい項目です。立退料を抑えつつ、早期に立ち退きを実現するためのストーリー作り、立退料 についての実践知識習得は必須項目です。立退き交渉や立退き前提物件の取得の際にすぐに役立つよう 、豊富な事例を踏まえつつ、物件タイプも考慮に入れた実践知識を丁寧に解説します。	
		テキストは <u>こちら</u> 折りたたむ ※	
		みんなのコメント: 0件 0 現在、コメントはありません。 0	
		一般利田法人日本ビルチング好営センター	r

6-2. コンテンツ閲覧ページ(続き)

【機能説明】

・コンテンツの閲覧ができるページです。

・各コンテンツのタイトルリンクをクリックすることでページに移動できます。

・お気に入り登録・解除を行うことができます。

【項目説明】

①カテゴリを表示します。

②閲覧履歴、お気に入り画面へのリンクを表示します。

③固定バナーを表示します。

④サムネイル、お気に入り登録・解除の各機能を表示します。

※各機能については、後のページで紹介します。

⑤チャプター、表示しているコンテンツに関連するコンテンツ、新着コンテンツー覧を表示します。

6-3. コンテンツ閲覧ページ コンテンツ再生



【機能説明】

・動画を閲覧することができます。

・チャプターが複数ある動画再生においては、そのチャプターを再生し終わると、次のチャプターを再生し ます。

【項目説明】

①動画再生ボタンを押すことで動画を再生します。

②動画再生を停止します。

③動画再生時間を表示します。

④音量を調節します。

⑤画質を調節します。

⑥画面を拡大します。

⑦リプレイボタンを押すことで動画をはじめから再生します。

6-4. コンテンツ閲覧ページ お気に入り登録

	第386回 ビル経営研究セミナー
	~ 立退き交渉を始める前に知っておきたい~ 「立退き交渉のストーリー作り」と 「立退料算定・減済・の実践ポイント
	成田 隆一氏 株式会社フローク・アドバイザリー 代表取締役社長(不動産鑑定士/東京地裁鑑定委員)
	▶ 00:00 / 25:15 中) ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
	第500回C/DRE名研究とミノー1/5 ● お気に入り登録
	動画の説明 第386回ビル <mark>経営研究セモナー</mark>
	「立退き交渉のストーリー作り」と「立退科算定・減額」の実践ポイント 株式会社フローク・アドバイナリー 代表取締役社長 不動産鑑定十/東京地裁総定委員 成田 隆一 氏
	そ朽建物の建替えや、再開発を前提とした、動産取得が活発化しているなかで、既存テナントの立退き が大きな課題となっています。特に立退料の資定は、法律や明確な規定がないために交渉時にトラブル となりやすい項目です。立退料を抑えつつ、早期に立ち退きを実現するためのストーリー作り、立退料 についての実践知識器得は必須項目です。立退き交渉や立退き前提物件の取得の際にすぐに役立つよう 、豊富な事例を踏まえつつ、物件タイプも考慮に入れた実践知識を丁寧に解説します。
	テキストは <u>ごちら</u> 折りたたむ ※
	みんなのコメント:0件 現在 コメントはありません。 ①
💙 お気に入り	

【機能説明】

- ・お気に入りを登録することで、アカウントのお気に入りに登録したコンテンツが表示されます。
- ・お気に入りの解除は、閲覧ページまたはお気に入りからできます。
- ・お気に入り解除したコンテンツを再度お気に入り登録することもできます。

【項目説明】

 ①「お気に入り登録」または「お気に入り登録解除」をクリックすることで、お気に入り一覧への登録または お気に入り一覧からの削除を行います。

6-5. コンテンツ閲覧ページ テキスト表示



7. コンテンツ検索



【機能説明】

・タイトル、タグ、説明文に入力された文字から、ひらがな・カタカナ・半角・数字・ローマ字・漢字を対照とし て検索します。

例)キーワード:てすと

検索される文字列:てすと、テスト、テスト、tesuto

・一覧の各コンテンツをクリッすることで、閲覧ページに移動します。

※Kuromojiという日本語形態素分析器を利用しております。

※Kuromojiに関しては、以下のサイトをご参照ください。こちらサイトでは実際日本語がどのように分割されるかをテストすることもできます。

http://www.atilika.org/

8. アカウントメニュー お気に入り

□ 視聴 ? サポート 🚨 アカウント 利用マニュアル アカウント編集 FAO パスワード変更 お問い合わせ ログアウト ☑ 視聴 お気に入 問暫居馬

アカウントメニューの「お気に入り」 ボタンまたはホーム、チャンネルメ ニューのカテゴリーの下にある「お 気に入り」ボタンをクリックします。

【機能説明】

・お気に入り登録しているコンテンツ一覧を表示します。

・登録日の新しいものから順番に表示されます。

・各コンテンツのタイトルをクリックすることで、閲覧ページに移動することができます。

・お気に入り登録しているコンテンツを一覧からの「削除」を行うことができます。

8-1. アカウントメニュー お気に入り(続き)

		٩.	視聴者ユーザー 目 個 🗷 マイメニュー
☆ ダスト公開 サンプルチャンネル1	サンプルチャンネル2	新規登録チャンネル	<u>────────────────────────────────────</u>
 お気に入り (1~2を表示/全2件) 全てにチェックを入れる 			 2 1 チェックしたコンテンツをお気に入りから削除
4 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	,—ブ2 サンプル動画 /12/08 ≦ユーザー		
5	i /12/07 ≦ユーザー		
全てにチェックを入れる			チェックしたコンテンツをお気に入りから削除

【項目説明】

①お気に入り登録したコンテツの件数を表示します。

2ページ番号を表示します。

数字部分をクリックすると各ページへ移動します。

『>>』をクリックすると次のページ、『<<』をクリックすると前のページへ移動します。

③全てのコンテンツのチェックボックスにチェックを入れます。

④各コンテンツごとにチェックを入れます。

⑤サムネイル、タイトル、投稿日、投稿者、閲覧回数を表示します。

各コンテンツをクリックすることで、閲覧ページに移動します。

⑥「チェックしたコンテンツをお気に入りから削除」をクリックすることで、チェックされているコンテンツをお 気に入りから削除します。

8-2. アカウントメニュー お気に入り(削除)

チェックしたコンテンツをお気に入りから削除

お気に入り画面の「チェックしたコン テンツをお気に入りから削除」ボタ ンをクリックします。

20 デン	チェックしたコンテンツをお気に入りから削除しますか?	
1	OK キャンセル	
<u>الم</u>		

「チェックしたコンテンツをお気に入りから削除」ボタンをクリックすることで上図のダイアログボックスが表示されます。

・「OK」をクリックするとコンテンツが削除され、お気に入り一覧画面へ戻ります。

・「キャンセル」をクリックするとお気に入り一覧画面へ戻ります。

お気に入り削除完了メッセージ

お気に入りコンテンツの削除が完了すると、上記メッセージが表示されます。

8-3. アカウントメニュー 閲覧履歴



【機能説明】

・これまでに閲覧したコンテンツの一覧を表示します。

・最後に閲覧したコンテンツから順番に表示されます。

・一覧の各コンテンツをクリックすることで、閲覧ページに移動します。

8-4. アカウントメニュー 閲覧履歴(続き)

Q U 視聴者ユーザー 目	-12×17
	公開チャンネル
1 閲覧履歴 (1~5を表示/全5件)	21
3 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
グループ登録テスト 画像ファイルアップ 投稿日 2017/05/30 投稿音 管理者ユーザー 語際回時 2017/12/11 17:47	
テストボタン等のテスト 投稿目 2017/07/04 投稿首 管理者コーザー 閲覧回数 19 閲覧回数 2017/08/10 13:21	
グループ登録テスト 動画ファイルアップ (SMP) 投稿目 2017/05/30 投稿音 管理名ユーザー 問疑回酸 2017/05/30 16:54	
ガループ登録テスト 画像ファイルアップ 投稿目 2017/05/30 投稿目 2017/05/30 投稿目 2017/05/30 投稿目 2017/05/30 登壇型ユーザー 閲覧回政 21 閲覧日時 2017/05/30 16:54	 ۲.–
	1

【項目説明】

①これまでに閲覧したコンテンツの件数を表示します。

②ページ番号を表示します。

数字部分をクリックすると各ページへ移動します。

『>>』をクリックすると次のページ、『<<』をクリックすると前のページへ移動します。

③サムネイル、タイトル、投稿日、投稿者、閲覧回数を表示します。

各コンテンツをクリックすることで、閲覧ページに移動します。

8-5. アカウントメニュー 利用マニュアル

□ 視聴
 お気に入り
 閲覧履歴

? サポート 利用マニュアル FAQ お問い合わせ ▲ アカウント アカウント編集 パスワード変更 メッセージ ログアウト



アカウントメニューの「利用マニュア ル」ボタンをクリックします。

【機能説明】

・利用マニュアルの PDF をダウンロードします。

8-6. アカウントメニュー FAQ

□ 視聴

? サポート 利用マニュア FAQ お問い合わせ ▲ アカウント アカウント編集 パスワード変更 メッセージ ログアウト



利用マニュアル

<u>FAO</u> お問^い合わせ アカウントメニューの「FAQ」ボタン をクリックします。

【機能説明】

・FAQ一覧を表示します。

8-7. アカウントメニュー お問い合わせ

□ 視聴
 お気に入り
 閲覧履歴

? サポート 利用マニュアル FAQ お問い合わせ

▲ アカウント
アカウント編集
パスワード変更
メッセージ
ログアウト



アカウントメニューの「お問い合わ せ」ボタンをクリックします。

【機能説明】

・お問い合わせ一覧を表示します。

・登録日の新しいものから順番に表示されます。

・センター未対応の間は、『編集』『削除』を行うことができます。

・送信、返信、編集、削除を行うとお問い合わせのメール送信対象となっているセンターへお問い合わせ メールが送られます。

8-8. アカウントメニュー お問い合わせ (続き)

				K-IX-1
チャンネル2	チャンネル3			
				1
		登録日時	お問い合わせID	
		2016/04/14 11:09	I-000003	
		2016/04/14 11:06	I-000002	
		2016/04/14 11:05	I-000001	編集削除
新規お問い	い合わせ			
	チャンネル2 新規お問(チャンネル2 チャンネル3	チャンネル2 チャンネル3 グロック・ロック・ロック・ロック・ロック・ロック・ロック・ロック・ロック・ロック・	チャンネル2 チャンネル3 チャンネル2 チャンネル3 登録日時 お問い合わせD 2016/04/14 11:09 F-000003 2016/04/14 11:05 F-000001 近日 2016/04/14 11:05 F-000001 新規お同い合わせ ド・00001 F-00001

【項目説明】

①お問い合わせ一覧の件数を表示します。

②ページ番号を表示します。数字部分をクリックすると各ページへ移動します。『>>』をクリックすると次のページ、『<<』をクリックすると前のページへ移動します。</p>

③ステータスを表示します。

④件名を表示します。

件名をクリックすることで、メッセージの内容を確認することができます。

⑤登録日付が表示されます。

⑥お問い合わせIDを表示します。

⑦「編集」を行うためのボタンです。

※センター未対応の場合、「編集」ボタンが表示されます。

⑧「削除」を行うためのボタンです。

※センター未対応の場合、「削除」ボタンが表示されます。

⑨「新規お問い合わせ」を行うためのボタンです。

8-9. アカウントメニュー お問い合わせ (新規お問い合わせ登録)



「新規お問い合わせ」ボタンをクリックすることで上図のお問い合わせ登録画面が表示されます。

【項目説明】

①件名を入力します。

②内容を入力します。

③お問い合わせ一覧画面へ戻ります。

④「送信する」ボタンをクリックすることで、お問い合わせの送信を完了します。

8-10. アカウントメニュー お問い合わせ (送信する/解決済みにする)

件名	お問い合わせ一覧画面の供名をクリックしま	Ъ
テストです		
v		
QA お問い合わせ情報語 お問い合わせ内容	羊綱	
 テストです ステータス:送信済み 		
 ラストです お問い合わせへの返信間 	息歷(全2件)	
④ 差出人 (5) 内	* 6	日時
▲ ² テスト視聴者 テ ^{あなた}	ג⊦₀	2016/04/14 11:47
▲ <mark>9</mark> テスト管理者 テ ^{管理者}	スト返信です。	2016/04/14 11:11
QA 管理者への返信 返信する		
7		
8 送信する		
の同い百つで解決 お問い合わせに関して疑問が第	β消された場合は下記ボタンを押してください。	
10 一覧画面へ		

8-11. アカウントメニュー お問い合わせ

(送信する/解決済みにする) (続き)

【項目説明】

①件名を表示します。

②ステータスを表示します。

③内容を表示します。

④差出人を表示します。

⑤内容を表示します。

⑥日時を表示します。

⑦センターへの返信内容を入力します。

⑧「送信する」をクリックすることでセンターへの返信を完了します。

⑨「解決済みにする」をクリックすることでお問い合わせの対応を終了します。

※お問い合わせを解決済みにすると、以降返信が行えなくなります。

10お問い合わせ一覧画面へ戻ります。

8-12. アカウントメニュー お問い合わせ(編集)

	お問い合わせー覧画面の「編集」ボタンをクリックし	<i>、</i> ます。
<u> </u>		
QA お問い合わせ編集		
件名		
テストお問い合わせ		
内容		

【項目説明】

①新規お問い合わせ登録と同様に入力を行います。

②編集を行わずにお問い合わせ一覧画面へ戻ります。

③「編集内容で送信する」をクリックすることでお問い合わせの編集を完了します。

8-13. アカウントメニュー お問い合わせ (削除)

<u> </u>	お問い合わせー覧画面の「削除」ボタンをクリックします。
	以下のお問い合わせを削除してもよろしいですか? 問い合わせID:I-000001
	OK キャンセル

「削除」ボタンをクリックすることで上図のダイアログが表示されます。

・「OK」をクリックするとメッセージが削除され、お問い合わせ一覧画面へ戻ります。 ・「キャンセル」をクリックするとお問い合わせ一覧画面へ戻ります。

8-14. アカウントメニュー お問い合わせ (完了メール)

お問い合わせ送信完了メッセージ



お問い合わせ編集内容送信完了メッセージ

けの編	お問い合わせ編集内容を送信しました。	

お問い合わせ削除完了メッセージ

お問い合わせを削除しました。	

お問い合わせの送信、編集、削除が完了すると、各上記メッセージが表示されます。

8-15. アカウントメニュー アカウント編集

□ 視聴
 お気に入り
 閲覧履歴

? サポート 利用マニュアル FAQ お問い合わせ ▲ アカウント
アカウント編集
パスワード変更
メッセージ
ログアウト



アカウントメニューの「アカウント編集」ボタ ンをクリックします。

【機能説明】

・アカウント情報を編集します。

8-16. アカウントメニュー アカウント編集

(編集)

	上 アカウント編集					
1	アクセス情報 IP User agent Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; V Flash Ver. 28.0.0	Vin64; x64) Applewebkit/537.36 (КНТМL, like	Gecko) Chrome	/63.0.3239.132 Safəri/537.36		
2	オレンジ色の線で囲まれた項目は必須入 名前(漢字)・名前(ローマ字)はどち アカウントの削除は <u>こちら</u> から。	カです。 らか一方の入力でも登録ができます。				
	プロフィール画像 アップロード可能 画像ファイルの上	プロフィール画像変更 コード済みの画像一覧から選択 プロフィール画像追加 Tulips.jpg な拡張子 jpg, jpeg, png 限サイズ 5MB	5	-リミングする画像」の上でマウスをド トリミングする画像	5ッグし画像をトリミングしてく フレビュー	
6 7	名字(漢字) 名 視聴者 名字(ローマ字) 名	前 (漢字) ユーザー 前 (ローマ字)	•			
8	メールアドレス			 ・オレンジの枠で 日は必須入力で 	囲まれた項	
9	備考			・名前、名前(ロー	ァ。 -マ字)はどち でt 発録がで	
				きます。		
	視聴者からのメッセージ受け取り	10				
1	 許可 不許可 許可に設定すると、視聴者からメッセージ 	を受け取ることができます。				
	(12) 編集内容	を保存				

8-17. アカウントメニュー アカウント編集

(編集) (続き)

【項目説明】

①アクセス情報 (IPアドレス、User agent、Flash Ver.)を表示します。

②文中の「こちら」をクリックすることでアカウント削除画面へ移動します。

③アップロード済みの画像一覧から画像を選択します。

④画像ファイルを「参照」ボタンより選択します。

※画像ファイルの設定方法を次のページで紹介しています。

⑤選択した画像をトリミングします。

⑥⑦名前を入力します。

名前、ローマ字はどちらか一方の入力でも登録できます。

⑧メールアドレスを入力します。

⑨所属を任意で入力します。

⑩備考を任意で入力します。

①メッセージ受け取りを選択します。

心「編集内容を保存」をクリックすることでアカウント情報の編集を完了します。

8-18. アカウントメニュー アカウント編集

(画像ファイル)

【画像ファイルの設定方法】 「参照」ボタンをクリッすると、エク スプローラーが表示されます。

ファイルを選択し、開くボタンを押 すことで選択が完了します。



アカウント編集完了メッセージ



アカウント編集が完了すると、上記メッセージが表示されます。

8-19. アカウントメニュー アカウント編集(削除)

Flash Ver. 21.0.0
オレンジ色の線で囲まれた項目は必須入力です。
名前(漢字)・名前(ローマ字)はどちらか一方の入
① アカウントの削除は <u>こちら</u> から。
▶ アカウント削除
テスト視聴者さんのアカウントを削除しますか?
入力欄にアカウントのパスワードを入力し、アカウント削除をクリックしてください。
パスワード
2
③ アカウント削除

【項目説明】

②現在ログインしているアカウントのパスワードを入力します。

③「アカウント削除」をクリックすることでアカウント情報の削除を完了します。削除後は、ログイン画面へ 自動で移動します。

8-20. アカウントメニュー パスワード変更



【機能説明】

・ログインしているアカウントのパスワードを変更します。

8-21. アカウントメニュー パスワード変更(続き)

♪ パスワード変更
オレンジ色の線で囲まれた項目は必須入力です。
現在のパスワード
1
新しいパスワード パスワードは6文字以上、32文字以下の半角英数字をご入力ください。 英字のみ、数字のみの入力でも登録可能です。 「-(ハイフン)」「_(アンダーバー)」等、記号はご使用いただけません。
2
新しいパスワード再入力
3
④ 編集内容を保存

【項目説明】

①ログインしているアカウントの現在のパスワードを入力します。

②新しいパスワードを入力します。

③新しいパスワードを再入力します。

④「編集内容を保存」をクリックすることでパスワードの編集を完了します。

8-22. アカウントメニュー メッセージ



【機能説明】

・ログインアカウントへセンターから送信されたメッセージー覧を表示します。

・登録日の新しいものから順番に表示されます。

・既読メッセージの「削除」を行うことができます。

8-23. アカウントメニュー メッセージ (続き)

DOUPA!		२. 🔍 न्रायेंसे 📮 📋 🚾 २१	'X==-
	▋ チャンネル1 チャンネル2	チャンネル3	
1 メッセージー覧 (1~4をま	5元/全4件)	(3 1
2 表示切替 受信トレイ	 送信済みメッセージ Q 検索 		
5 差出人	6)件名	⑦ 受信日時	
4 松 テスト管理者	<u>Re:Re:Re:テスト</u>	2016/04/14 15:23	
☆ テスト管理者	<u>Re:Re:テスト</u>	2016/04/14 13:31 8)削除
☆ テスト管理者	코고ト	2016/04/14 13:30	削除
☆ テスト管理者	7 21	2016/04/14 13:29	削除

【項目説明】

①メッセージー覧の件数を表示します。

- ②名前、表示切替のいずれかを入力または選択し「検索」をクリックすることで、設定した条件に合うメッセージ覧を表示します。
- ③ページ番号を表示します。数字部分をクリックすると各ページへ移動します。『>>』をクリックすると次の ページ、『<<』をクリックすると前のページへ移動します。

④ステータスを表示します。

⑤差出人を表示します。

⑥件名を表示します。

件名をクリックすることで、メッセージの内容を確認することができます。

⑦登録日付を表示します。

⑧「削除」を行うためのボタンです。

※既読の場合、「削除」ボタンが表示されます。

8-24. アカウントメニュー メッセージ

(メッセージ詳細表示)

件名	メッセージ画面の件名をクリックします。
Re:Re:Re:テスト	
🖂 メッセージ情報詳細	
1 差出人: □ テスト管理者 ≥ <u>差出人へメッセージを送る</u> 2	
Re:Re:Re:Re:テスト	
3 受信日時:2016/04/14 15:23	
(4) テストメッセージ	
5	一覧画面へ

件名をクリックすることで、上図のメッセージ情報詳細が表示されます。

【項目説明】

①差出人を表示します。

②「差出人へメッセージを送る」をクリックすることで、差出人にメッセージを送ることができます。

③件名を表示します。

④内容を表示します。

⑤メッセージー覧画面へ戻ります。

8-25. アカウントメニュー メッセージ (差出人へメッセージを送る)

図 差出人へメッセージを送る	メッセージ情報詳細画面の「差出人へメッ セージを送る」をクリックします。
メッセージ	
件名 Re:Re:Re:Re:テスト	
内容	
	送信 キャンセル 2 3

「差出人へメッセージを送る」をクリックすることで、メッセージ入力ダイアログが表示されます。

【項目説明】

①内容を入力します。

※件名を変更することはできません。

②「送信」をクリックすることで、入力された内容を差出人へ送信します。差出人へは6-3. コンテンツ閲覧 ページ投稿者へのメッセージ(完了メッセージ)の送信したメッセージと同様のメールが送信されます。
③「キャンセル」をクリックするとメッセージ情報詳細画面へ戻ります。



「削除」ボタンをクリックすることで上図のダイアログボックスが表示されます。

・「OK」をクリックするとメッセージが削除され、メッセージー覧画面へ戻ります。 ・「キャンセル」をクリックするとメッセージー覧画面へ戻ります。

8-27. アカウントメニュー ログアウト

□ 視聴
 お気に入り
 閲覧履歴

? サポート 利用マニュアル FAQ お問い合わせ ▲ アカウント
アカウント編集
パスワード変更
メッセージ
ログアウト



アカウントメニューの「ログアウト」ボタンを クリックします。

【機能説明】

サイトからログアウトします。

9. パスワード再発行

<u> </u>	
アカウントをお持ちの方はこちら ID ノスワート ログイン情報を保存する ウントをお持ちの方 アカウントをおけるの DCD DCD	「パスワード再発行」ボタンを クリックします。
パスワード再発行	ログイン画面に戻る
オレンジ色の線で囲まれた項目は必須入力です。 メールアドレスを入力して バスワード再発行ボタン を メールアドレス宛に <mark>パスワード変更ページのURL</mark> をお	押してください。 お送りします。
Eメールアドレス	
1	
9 5 A A A 3 2	<mark>オレンジの枠</mark> で囲まれた項目 は必須入力です。
③ パスワード再発行	

【機能説明】

・登録されているアカウントのパスワードを再発行します。

9-1. パスワード再発行(続き)

【項目説明】

メールアドレスを入力します。

②表示されている画像に書かれている文字を入力します。

③「パスワード再発行」をクリックし、入力された情報が正しければ、入力されメールアドレスへパスワード 変更手続きのメールが送信されます。

パスワード変更メール送信完了画面

 ログイン画面に戻る パスワード再発行 入力いただいたメールアドレス宛に、パスワード変更メールを送信しました。 パスワード変更メール の案内に沿って 6時間以内 に変更手続きを完了してくださ い。

入力したメールアドレス宛に、メールが送信されますのでメール受信ボックスをご確認ください。 「ログイン画面へ戻る」(画像内④)をクリックすることでログイン画面へ移動します。

9-2. パスワード再発行 (パスワード変更メール)

パスワード変更メール



届いたパスワード変更メールに記述されているURL(画像内①)をクリックし、パスワード変更手続きを行います。

9-3. パスワード再発行 (パスワード変更)

ログイン画面に戻る			
	パスワードの変更		
	オレンジ色の線で囲まれた項目は必須入力です。 新しいパスワードを入力して パスワード変更 を押してください。	<mark>オレンジの枠</mark> で囲ま は必須入力です。	れた項目
	新しいパスワード		
1			
	新しいパスワード再入力		
2			
	③ パスワード変更		

【項目説明】

①新しいパスワードを入力します。

②①で入力したパスワードを再入力します。

③「パスワード変更」をクリックすることでパスワード変更を完了します。

	4	ログイン画面に戻る
パスワードの変更		
パスワードを変更しました。		

「ログイン画面に戻る」(画像内④)をクリックしログイン画面へ移動します。

9-4. パスワード再発行(有効期間切れ)

URLの有効期間(6時間)が過ぎているか、既にパスワード再発行が完了している場合

1 ログイン画面に戻る

パスワード再発行

このURLは、有効期間(6時間)がすぎているか、 すでにパスワード再発行を完了し無効になっています。 有効期間(6時間)が過ぎていると予想される場合は、 パスワード再発行の手続きを最初からやり直してください。

2 パスワード再発行へ

URLをクリックした際に上記の画面が表示された場合は、有効期間(6時間)が過ぎているか、既にパスワード再発行が完了し無効になっています。この場合は、パスワード再発行の手続きをやり直してください。

「ログイン画面に戻る」(画像内①)からログイン画面へ移動できます。

「パスワード再発行へ」(画像内②)からパスワード再発行画面へ移動できます。